

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

<https://kuktakademia.hu/> — hatályos ettől a naptól: 2026. október 15.

Preambulum

Üdvözlünk honlapunkon! Köszönjük, hogy bizalmával megtisztel bennünket!

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a SCOOL-TÚRA Szolgáltató Kft. által a <https://kuktakademia.hu/> honlapon kínált élményfőzések, workshopok és rendezvények igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Ha a jelen ÁSZF-fel, a honlap használatával, az egyes szolgáltatásokkal vagy a jelentkezéssel kapcsolatban kérdése merül fel, kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken.

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: SCOOL-TÚRA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság **Székhely:** 3711 Szirmabesenyő, Kossuth utca 42-44. **Levelezési cím:** 3711 Szirmabesenyő, Kossuth utca 42-44. **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Miskolci Törvényszék Cégbírósága **Cégjegyzékszám:** 05-09-016774 **Adószám:** 14578597-2-05
Képviselő: dr. Mihalik-Kucsma Daniella **Telefonszám:** +36 70 452 9196 **E-mail:** mislenke3@gmail.com
Honlap: <https://kuktakademia.hu/>

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: RACKFOREST ZRT. **Székhely:** 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.
Cégjegyzékszám: 01-10-142004 **Adószám:** 32056842-2-41 **E-mail:** info@rackforest.hu **Telefon:** +36 1 211 0044 **Weboldal:** <https://rackforest.com>

Fogalmak

Felek: Szolgáltató és Felhasználó/Résztevő együttesen **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül **Honlap:** a jelen weboldal (<https://kuktakademia.hu/>), amely a szerződés megkötésére szolgál **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által kínált élményfőzés, workshop, gyermekszületésnap, céges csapatépítő, gyermektábor és egyéb, a honlapon meghirdetett vagy egyedi ajánlat alapján szervezett gasztronómiai program **Résztevő / Felhasználó / Vevő:** a Szolgáltatással szerződést kötő, illetve a programon részt vevő személy **Szolgáltató / Eladó / Vállalkozás:** SCOOL-TÚRA Szolgáltató Kft. **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére (pl. internet, e-mail, telefon) **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, távértékesítési rendszer keretében kötnek meg

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – általános adatvédelmi rendelet (GDPR)

Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási/felmondási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a **magyar nyelv**.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések **nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek**, azokat a Szolgáltató nem iktatja, utólag nem hozzáférhetőek.

Árak

Az árak forintban (Ft) értendők, és **tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t**. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, illetve a kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezményszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár. Ilyen hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy valós áron igénybe veszi a szolgáltatást, vagy nem él ezzel a lehetőséggel; amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

A szolgáltatások lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon az igénybe vehető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes szolgáltatásoknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Szolgáltatások köre

A Szolgáltató a Honlapon keresztül előre meghirdetett, meghatározott időpontban megtartásra kerülő főzőprogramokat, workshopokat és egyéb tematikus gasztro eseményeket kínál (a továbbiakban együtt: **Workshop(ok)**), amelyekre a Felhasználó a Honlapon keresztül közvetlenül jelentkezhet és a részvételi díjat megfizetheti.

A Szolgáltató emellett egyedi igények alapján szervezett szolgáltatásokat is nyújt, így különösen céges csapatépítő rendezvényeket, születésnapi programokat és egyéb, előzetes egyeztetést igénylő eseményeket (a továbbiakban együtt: **Egyedi rendezvények**). E szolgáltatások nem rendelhetők meg közvetlenül a Honlapon keresztül; azok igénybevételére a Felhasználó ajánlatkérést küldhet, amely alapján a Szolgáltató egyedi ajánlatot készít.

1. Előre meghirdetett workshopokra vonatkozó feltételek

A Szolgáltató a Honlapon előre meghirdetett, meghatározott időpontban és helyszínen megtartásra kerülő tematikus főzőprogramokat, élményfőzéseket és workshopokat szervez.

Az egyes workshopok pontos időpontját, időtartamát, tematikáját, menüsorát, részvételi díját, a résztvevők számára vonatkozó esetleges korlátozásokat, valamint az adott workshop további lényeges feltételeit a Honlapon elérhető mindenkor programleírás tartalmazza.

Amennyiben az adott workshop leírásában szereplő maximális részvételi létszám 50%-ának megfelelő létszám nem jön össze a workshop meghirdetett időpontját megelőző nap reggel 10:00 óráig, a workshopot a Szolgáltató nem tartja meg, és ez esetben visszautalja a kifizetett díjat vásárlónak legkésőbb 14 napon belül, vagy a résztvevővel történő megegyezés szerint a megvásárolt jegy felhasználható egy másik időpontban megrendezésre kerülő tanfolyamra.

A Résztvevő köteles a program kezdési időpontja előtt olyan időben megérkezni, hogy a program kezdetére a részvételre készen álljon. A Szolgáltató javasolja a kezdési időpontot legalább 10 perccel megelőző érkezést. A Résztvevő késése esetén a program kezdési időpontjának módosítására vagy időtartamának meghosszabbítására nincs lehetőség. A késve érkező Résztvevő a programhoz – amennyiben az annak biztonságos és zavartalan lebonyolítását nem akadályozza – később is csatlakozhat.

A Szolgáltató a workshopok elején ismerteti az elkészítendő menüsorot, az alapanyagokat, a használandó eszközöket. A Résztvevő köteles a Szolgáltató vagy annak munkatársa útmutatásai szerint eljárni. A workshopra kísérő nem jöhet, minden résztvevő személy számára kötelező jegyet vásárolni.

A workshop tartalma

A workshop során a Résztvevők a Szolgáltató által biztosított szakember iránymutatása mellett maguk vesznek részt az ételek elkészítésében.

A workshopok díja tartalmazza – az adott program leírásának eltérő rendelkezése hiányában – a főzéshez szükséges alapanyagokat, eszközöket, a workshop szakmai vezetését, kötetnyt, az elkészített étel helyszínen történő elfogyasztását, vagy az elkészített étel elvitelének lehetőségét.

A Résztevő saját alapanyagot vagy konyhai eszközt kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával használhat.

Az egyes workshopokon elkészítendő menüsört a Szolgáltató a Honlapján teszi közzé az egyes szolgáltatások leírásában. A Résztevő jogosult a jelentkezést megelőzően a felhasznált alapanyagokról további tájékoztatást kérni.

A Szolgáltató jogosult a workshop meghirdetett menüsorában vagy annak egyes elemeiben indokolt esetben – így különösen valamely alapanyag beszerzési akadály, minőségi problémája vagy más, előre nem látható körülmény miatt – észszerű módosítást végrehajtani. A módosítás nem eredményezheti a program lényeges jellegének megváltozását. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató erről a Résztevőt előzetesen tájékoztatja.

A Résztevő köteles a Szolgáltatót a workshopot megelőzően tájékoztatni az általa ismert ételallergiájáról, ételintoleranciájáról vagy olyan egyéb körülményről, amely az adott workshopon történő ételkészítést vagy ételfogyasztást befolyásolhatja. A Szolgáltató – eltérő kifejezett vállalás hiányában – nem garantál teljesen allergénmentes konyhai környezetet, ezért keresztszennyeződés lehetősége nem zárható ki. A Szolgáltató az előzetesen közölt igények figyelembevételére és – amennyiben az észszerűen megoldható – megfelelő helyettesítő alapanyag biztosítására törekszik, azonban nem garantálja, hogy valamennyi workshop minden speciális étrendi igényhez hozzáigazítható. A Szolgáltató nem felel az olyan hátrányos következményért, amely bizonyíthatóan arra vezethető vissza, hogy a Résztevő az általa ismert, a program biztonságos igénybevétele szempontjából lényeges ételallergiájáról, ételintoleranciájáról vagy egyéb érzékenységről a Szolgáltatót előzetesen nem tájékoztatta.

Résztvételi és biztonsági szabályok

A Résztevő köteles:

- a workshopra megfelelő, a Szolgáltató által előírt váltócipőt hozni;
- a főzés megkezdése előtt és során a megfelelő higiéniai szabályokat betartani;
- hosszú haj esetén azt a főzés idejére megfelelően összefogni;
- a programvezető által közölt munkavédelmi, higiéniai és biztonsági utasításokat betartani;
- a konyhai eszközöket kizárólag rendeltetésszerűen és a programvezető utasításainak megfelelően használni;
- tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más Résztevő vagy a Szolgáltató munkatársának testi épségét, egészségét veszélyezteti, vagy a program megtartását akadályozza.

A workshopon ittas vagy a biztonságos részvételt befolyásoló más szer hatása alatt álló személy nem vehet részt. A Szolgáltató jogosult a workshopban való részvételt megtagadni, illetve a Résztevőt a workshop további részvételéből kizárni, ha a Résztevő a biztonsági szabályokat súlyosan vagy ismételten megszegi. **A részvétel ilyen okból történő megtagadása vagy megszüntetése esetén a már teljesített szolgáltatás, valamint a Szolgáltatónál igazoltan felmerült és más módon meg nem térülő költségek figyelembevételével történik az elszámolás.**

A Résztevő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak azt a kárt, amelyet a konyhai eszközök vagy egyéb berendezések szándékos vagy gondatlan, rendeltetésellenes használatával okoz.

Felelősség és baleset

A Szolgáltató köteles a workshop biztonságos megtartásához szükséges, tőle észszerűen elvárható feltételeket biztosítani, valamint a Résztevőket a konyhai eszközök biztonságos használatáról és a

workshop során betartandó alapvető szabályokról tájékoztatni.

A Résztevő köteles a közölt biztonsági szabályokat és a programvezető utasításait betartani.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bizonyíthatóan a Résztevő vagy harmadik személy olyan magatartásából erednek, amelyért a Szolgáltató nem felelős, így különösen a közölt biztonsági szabályok megszegése vagy az eszközök rendeltetésellenes használatából eredő károkért.

A jelen rendelkezés nem értelmezhető úgy, hogy kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató felelősségét olyan esetben, amelyben annak kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

A workshop során bekövetkező személyi sérüléssel járó balesetről a Szolgáltató – a körülményekhez igazodóan – jegyzőkönyvet vesz fel.

A Szolgáltató a Résztevők által a helyszínre behozott személyes tárgyak tekintetében külön megőrzési szolgáltatást nem biztosít. A Résztevő köteles saját értéktárgyainak megfelelő őrzéséről gondoskodni. A Szolgáltató nem felel a személyes tárgyak elveszéséért vagy károsodásáért, amennyiben az nem a Szolgáltató vagy a teljesítésben közreműködő személy felróható magatartására vezethető vissza.

A workshop Szolgáltatónál felmerülő okból történő elmaradása

A Szolgáltató jogosult a meghirdetett workshopot törölni, ha annak megtartásához szükséges minimális résztvevői létszám nem teljesül, vagy a program megtartása más, a Szolgáltató által észszerűen el nem hárítható okból nem lehetséges.

A Szolgáltató a program törléséről a Résztevőt az általa megadott e-mail-címen haladéktalanul tájékoztatja.

A program Szolgáltató általi törlése esetén a Résztevő választása szerint:

- a befizetett részvételi díjat másik, szabad férőhellyel rendelkező programon történő részvételre használhatja fel; vagy
- kérheti a befizetett részvételi díj visszatérítését.

A visszatérítést a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 14 napon belül teljesíti.

Lemondási feltételek (Workshop)

A Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Vásárlót, hogy a Honlapon megvásárolható főzőprogramok és workshopok **meghatározott időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások.**

Erre tekintettel a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Fogyasztót az ilyen, meghatározott időpontra szóló szolgáltatás tekintetében **nem illeti meg** a Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jog.

A jelentkezés lemondására nincs lehetőség, a részvételi díj visszatérítése nem lehetséges, ugyanakkor a Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a workshopra szóló részvételi jogosultságot a Résztevő másra átruházza a Szolgáltató előzetes értesítése mellett.

Az átruházás esetén az új Résztevőre a jelen ÁSZF-ben meghatározott valamennyi részvételi és biztonsági feltétel irányadó. Amennyiben a Workshop részvételéhez valamely személyes adat előzetes megadása szükséges, a Vevő köteles az új Résztevő adatait a Szolgáltató részére a Workshop kezdete előtt megadni.

2. Ajándékutalványokra vonatkozó külön feltételek

Az Ajándékutalvány a Szolgáltató által elektronikus vagy papír formában kibocsátott, egyedi azonosítóval ellátott utalvány, amely az azon feltüntetett szolgáltatás igénybevételére, illetve – értékutalvány esetén – az azon feltüntetett névérték erejéig a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható fel.

A Honlapon ajándékutalvány legalább 10.000 Ft értékben vásárolható, amely a vásárlástól számított **1 éven belül** használható fel. Amennyiben a Vevő ajándékutalvánnyal kíván fizetni, a fizetési oldalon a kuponkód mezőbe az „**UTALVÁNY**” szót beírva az ajándékutalvány összege automatikusan levonásra kerül a végösszezből.

Az Ajándékutalvány nem személyhez kötött és – ha az Ajándékutalványon eltérő rendelkezés nem szerepel – szabadon átruházható.

Az Ajándékutalvány pénzre nem váltható át, abból készpénzben visszatérítés nem kérhető, kivéve, ha a Vásárlót jogszabály alapján elállási vagy egyéb visszatérítési jog illeti meg.

A Vásárló köteles az Ajándékutalványt, illetve annak egyedi azonosítóját úgy megőrizni, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá.

Az Ajándékutalvány felhasználására annak érvényességi idején belül kerülhet sor. Az érvényességi idő lejártát követően az Ajándékutalvány felhasználási lehetősége megszűnik.

Az Ajándékutalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az utalványt a Vevő a Honlapon időpontfoglalással, vagy a Szolgáltatás teljesítésének helyszínén szolgáltatásra váltja.

3. Egyedi ajánlat alapján megrendelhető rendezvények

A Szolgáltató a Honlapon meghirdetett, közvetlenül megvásárolható workshopok mellett egyedi igények alapján szervezett rendezvényeket is biztosít, így különösen céges csapatépítő programokat, gyermek születésnap rendezvényeket, valamint az adott ajánlat szerint egyéb rendezvény- vagy helyszínhez kapcsolódó szolgáltatásokat.

A Honlapon található kapcsolattfelvételi űrlap vagy egyéb megkeresés elküldése **ajánlatkérésnek minősül**, és önmagában nem keletkeztet fizetési kötelezettséget a Vevő részére, és nem jelent ajánlattételt.

Ajánlatkérés és a szerződés létrejötte

A Vevő az ajánlatkérés során közli a Szolgáltatóval a rendezvény megszervezéséhez szükséges főbb igényeit, így különösen: a rendezvény kívánt időpontját; a résztvevők várható számát; a választott programot vagy szolgáltatást; az igényelt menüsört; valamint az esetleges egyéb különleges igényeket.

A Szolgáltató az ismert igények alapján egyedi ajánlatot készít, amely tartalmazza legalább a szolgáltatás lényeges tartalmát, időpontját, díját, valamint az ajánlatban meghatározott további feltételeket. A csapatépítő rendezvények esetében a lefőzendő menüsört legalább **10 nappal** a rendezvény előtt szükséges véglegesíteni.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Vevő a Szolgáltató által megküldött egyedi ajánlatot az abban megjelölt módon elfogadja.

Az egyedi rendezvény díját a Szolgáltató különösen a választott menüsor, a résztvevők száma, a rendezvény időtartama, a helyszín és annak igénybevételi ideje, valamint az igényelt egyéb kiegészítő

szolgáltatások figyelembevételével határozza meg.

A szolgáltatás díját, a fizetési módot és a fizetési határidőt az egyedi ajánlat tartalmazza. Céges csapatépítő rendezvények és egyedi rendezvények esetében – eltérő megállapodás hiányában – a díj a rendezvényt követően, a számla kiállításától számított **8 napon belül**, banki átutalással fizetendő. A számlázási adatokat (számlázási tétel) a Vevő köteles a megrendelésben megadni. A számlát a Szolgáltató elektronikus úton állítja ki és küldi meg.

Gyermek születésnap rendezvények

Gyermekek részvételével megtartott rendezvény esetén a program igénybevételének életkori, létszám- és egyéb feltételeit a Honlapon elérhető leírás, illetve az egyedi ajánlat tartalmazza.

A törvényes képviselő vagy a Megrendelő köteles a Szolgáltatót előzetesen tájékoztatni a gyermekek részvétele szempontjából releváns ételallergiáról, ételintoleranciáról vagy egyéb olyan körülményről, amely a biztonságos részvételt befolyásolhatja.

A gyermek rendezvényen történő részvételének feltétele, hogy gyermekenként legalább egy törvényes képviselő a rendezvény teljes időtartama alatt jelen legyen, és a gyermek felügyeletét ellássa. A Szolgáltató a rendezvény megszervezését és szakmai lebonyolítását biztosítja, gyermekfelügyeleti szolgáltatást nem nyújt, és a gyermek felügyeletét a törvényes képviselőtől nem veszi át.

Fogyasztó által megrendelt egyedi rendezvény esetén az elállás joga

Amennyiben az egyedi rendezvényt fogyasztónak minősülő természetes személy – például gyermek születésnap rendezvény céljából – rendeli meg, és a szerződésben a rendezvény konkrét időpontját vagy időszakát meghatározták, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztót a meghatározott időpontra szóló szabadidős szolgáltatás tekintetében **nem illeti meg** a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

A jogszabály szerinti elállási jog kizárásától függetlenül a Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Megrendelő részére az alábbi szerződéses lemondási lehetőséget biztosítja:

Az Egyedi Rendezvény annak egyeztetett időpontját legalább **15 nappal** megelőzően díjmentesen lemondható. Amennyiben a Megrendelő az Egyedi Rendezvényt annak időpontját megelőző **14 napon belül** mondja le, a Szolgáltató a szolgáltatási díj **50%-ára** jogosult.

A lemondást a Megrendelő írásban köteles közölni a Szolgáltatóval. A lemondás időpontjának az az időpont minősül, amikor a lemondás a Szolgáltató részére megérkezik.

Vállalkozásként eljáró Megrendelőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti fogyasztói elállási és felmondási jog **nem illeti meg**.

4. Gyermektáborokra vonatkozó külön feltételek

A Szolgáltató meghatározott időpontra (turnusra) szóló gyermektáborokat szervez. A tábor pontos időpontját, időtartamát, napirendjét, a részvétel életkori és egyéb feltételeit, valamint a részvételi díjat és az esetleges előleget a Honlapon elérhető mindenkor táborleírás tartalmazza.

A tábor meghatározott időpontra szóló, szabadidős szolgáltatás, ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a Fogyasztót a Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog **nem illeti meg**. A Szolgáltató ugyanakkor a fogyasztónak minősülő Vásárló részére az alábbi szerződéses lemondási feltételeket biztosítja:

- a tábor kezdetét megelőző **40. napig**: díjmentes lemondás, a befizetett díj (illetve előleg) teljes összegének visszatérítésével;
- a tábor kezdetét megelőző **40–20. nap** között: a Szolgáltató a részvételi díj **50%-át** visszatéríti, a fennmaradó 50%-ot kötbéreként érvényesíti;
- a tábor kezdetét megelőző **19. napon belül**: a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.

A lemondást a Vásárló írásban köteles közölni. A lemondás időpontjának az az időpont minősül, amikor az a Szolgáltató részére megérkezik. A tábori hely – a Szolgáltató előzetes értesítése mellett – másra átruházható.

A honlap használata, a jelentkezés menete

A honlap használata (a workshopra való jelentkezés) nem regisztrációhoz kötött.

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a jelentkezés során, a jelentkezés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül a visszaigazolás és a számlázás. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A jelentkezés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kiválasztott workshop és az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a **„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”** gombra kattintva zárhatja le a jelentkezést. A honlapon közzétett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jelentkezések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a **„Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés”** gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy jelentkezését megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után.

A jelentkezés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A jelentkezésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön jelentkezése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem jelenti az Ön ajánlatának elfogadását. Amennyiben Ön észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail az Ön adatait tévesen tartalmazza, úgy Ön köteles ennek tényét – velünk e-mail útján – haladéktalanul közölni.

A Szolgáltató az Ön jelentkezésének elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. **A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik** (második visszaigazolás, ajánlat elfogadása).

Amennyiben Ön a jelentkezéstől számított 48 órán belül nem kapja meg a második (elfogadó) visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy jelentkezése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe. Ön ez esetben mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Fizetési módok

A workshopok és szolgáltatások ellenértéke az alábbi módokon rendezhető:

Banki átutalás A részvételi díj, illetve a szolgáltatás ellenértéke a Szolgáltató által a visszaigazolásban megadott bankszámlaszámra, banki átutalással rendezhető. A közlemény rovatban kérjük feltüntetni a jelentkező nevét és a workshop/rendezvény megnevezését.

Készpénzes fizetés a helyszínen A Szolgáltató lehetőséget biztosít a részvételi díj helyszínen, készpénzben történő megfizetésére is, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett módon.

Előleg

Egyes szolgáltatások (így különösen a tábor vagy egyes egyedi rendezvények) esetében a Szolgáltató előleg megfizetéséhez kötheti a hely biztosítását. Az előleg mértékét és megfizetésének határidejét az adott program leírása, illetve az egyedi ajánlat tartalmazza. A fennmaradó összeg megfizetésének módjáról és határidejéről a Szolgáltató az adott program leírásában, illetve az egyedi ajánlatban ad tájékoztatást.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a szolgáltatással kapcsolatos kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://kuktakademia.hu/>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: mislenke3@gmail.com
- Írásban postai úton: 3711 Szirmabesenyő, Kossuth utca 42-44.
- Szóban telefonon: +36 70 452 9196

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt az Eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban igazolható módon érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Fogyasztóvédelmi hatóság

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el. Az egyes kormányhivatalok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu/> oldalon találhatóak.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes: **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal**, Fogyasztóvédelmi Osztály, 3527 Miskolc, József Attila u. 20.

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Eladó a fogyasztói panaszt elutasítja, úgy a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, vagy az általa a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására válaszirátát megküldeni, és a meghallgatáson megjelenni.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376 Telefonszám: 06-46-501-091 E-mail: bekeltetes@bokik.hu

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu>

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy a szolgáltatás megfelelő újbóli teljesítését, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a megfelelő teljesítést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét,

hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: SCOOOL-TÚRA Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Az ÁSZF egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az Ön vonatkozásában. A módosítások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolt jelentkezéseket) nem érintik.
